

Algemene voorwaarden Novus Audio

Artikel 1. Definities

- In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
 - Novus Audio; de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Novus Audio gevestigd aan de Eeckerstraat 18F te Kampen, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 05086771;
 - klant: de wederpartij die met Novus Audio een overeenkomst aangaat;
 - overeenkomst: de overeenkomst tussen Novus Audio en de klant.

Artikel 2. Algemeen

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Novus Audio en de klant.
- Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Novus Audio vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- Indien Novus Audio niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Novus Audio in engerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 3. Aanbod

- Het aanbod van Novus Audio is vrijblijvend. Een aanbod is geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders is aangegeven.
- Kennelijke fouten of vergissingen op de website van Novus Audio en in folders, aanbiedingen, offertes, overeenkomsten of publicaties van Novus Audio binden Novus Audio niet.
- De door Novus Audio aan de klant verstrekte offertes/aanbiedingen en overige bescheiden mogen zonder toestemming van Novus Audio niet vermenigvuldigd, noch aan derden ter inzage gegeven worden.
- Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- De overeenkomst komt tot stand nadat de klant akkoord is gegaan met het aanbod van Novus Audio.
- De tot stand gekomen overeenkomst kan niet kosteloos geannuleerd worden.

Artikel 5. Productinformatie en verplichtingen van de klant

- De specificaties van het product en de eventuele risico's die betrekking hebben op het gebruik van het product zijn voor en/of bij het tot stand komen van de overeenkomst duidelijk aan de klant kenbaar.
- De klant verklaart volledig op de hoogte te zijn van de werking en specificaties van het product. Gezien de technische aard van het product, is het mogelijk dat bij het gebruik van het product (technische) problemen ontstaan. De klant aanvaardt deze mogelijkheid.
- De klant is verplicht het geleverde product enkel te gebruiken zoals volgt uit de instructies of de technische specificaties.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- Novus Audio is de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
- Novus Audio bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Novus Audio heeft het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

Artikel 7. Levering, risico-overgang en verzendkosten

- De wijze van levering komen partijen voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst overeen.
- De door Novus Audio opgegeven levertijden zullen nimmer als fatale termijn te beschouwen zijn.
- Het risico van de producten gaat over op de klant op het moment dat de klant het product bij Novus Audio ophaalt, dan wel op het moment dat de klant het afgeleverde product in ontvangst heeft genomen.
- De hoogte van de verzendkosten wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt.

Artikel 8. Prijzen

- Vermelde prijzen zijn in euro's en inclusief btw en exclusief verzendkosten.
- Indien Novus Audio het product bij de klant installeert en tijdens de installatiewerkzaamheden blijkt dat de locatie waar het product geïnstalleerd dient te worden niet geschikt over de eigenschappen waarvan Novus Audio is uitgegaan, dan kan dit gevolgen hebben voor de overeengekomen prijs. Partijen zullen in een dergelijk geval met elkaar in overleg treden om de prijsverhoging of prijsverlaging te bespreken.
- Is er sprake van een verhoging van de kosten aan de zijde van Novus Audio die betrekking hebben op de uitvoering van de overeenkomst, dan heeft Novus Audio het recht deze extra kosten door te berekenen aan de klant. Novus Audio stelt de klant zo spoedig mogelijk schriftelijk of via de e-mail in kennis van de extra kosten. In een dergelijk geval heeft de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden.

Artikel 9. Betaling

- Facturen dienen betaald te worden binnen de betalingstermijn die op de factuur staat vermeld.
- Novus Audio heeft het recht vooruitbetaling van de klant te eisen. De vooruitbetaling wordt schriftelijk of via de e-mail met de klant overeengekomen.
- Indien de klant van de factuur Novus Audio ontvangen factuur niet binnen de betalingstermijn betaald, dan is de klant direct in verzuim en heeft Novus Audio het recht om de wettelijke (handels)rente aan de klant in rekening te brengen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten die Novus Audio maakt om de vorderingen op de klant te incasseren komen voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke incassokosten worden vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- Indien de klant met enige betaling in gebreke is, dan is Novus Audio gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

Artikel 10. Eigendomsvoorbehoud

- Alle producten blijven eigendom van Novus Audio totdat alle vorderingen die Novus Audio op de klant heeft (inclusief eventuele daarmee verband houdende (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.
- De klant is vóór bedeelde eigendomsvergang niet bevoegd deze producten, buiten zijn normale bedrijfsuitoefening te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden. Het is de klant voorts niet toegestaan om deze producten te verpanden of aan derden enig ander recht daarop te verlenen zolang de eigendom van de producten niet op de klant is overgegaan.
- De klant is verplicht de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van Novus Audio te bewaren en de producten te verzekeren tegen o.a. verlies, diefstal, brand en schade.
- Novus Audio is gerechtigd de producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en die nog bij de klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren.
- De klant zal Novus Audio te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn zaken ter inspectie ervan en/of uitoefening van de rechten van Novus Audio.
- Bij beslag, surseance van betaling of faillissement zal de klant onmiddellijk Novus Audio daarvan op de hoogte stellen en de beslag leggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator wijzen op de (eigendoms)rechten van Novus Audio.
- De in dit artikel genoemde bepalingen laten de overige aan Novus Audio toekomende rechten onverlet.

Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten

- De klant dient de intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de website van Novus Audio en op teksten, foto's, e.d. die op de website staan te allen tijde te respecteren.

Artikel 12. Reclames

- De klant is verplicht terstond na de levering van de producten deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan Novus Audio zo spoedig mogelijk schriftelijk of via de e-mail op de hoogte te brengen.
- Novus Audio dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren.
- Indien Novus Audio een gebrekkig product heeft geleverd, dan zal Novus Audio het gebrek herstellen, ontbrekende onderdelen leveren, het product vervangen of de aankoop prijs van het product (deels) crediteren. De aansprakelijkheid van Novus Audio is te allen tijde beperkt tot hetgeen in artikel 15 is opgenomen.

Artikel 13. Garantie

- Op bepaalde producten wordt door de fabrikant en/of leverancier van de producten een garantie verleend. De looptijd van de garantie wordt voor of bij het tot stand komen van de overeenkomst aan de klant kenbaar gemaakt en staat op de factuur vermeld. De verleende garantie strekt zich nooit verder uit, dan de garantie, zoals deze door de fabrikant en/of leverancier op het product wordt verleend.
 - Een verstrekte garantie doet niets af aan de wettelijke rechten en vorderingen die de klant zijnde een consument op grond van de overeenkomst tegenover Novus Audio kan doen gelden.
 - Een garantieclaim dient schriftelijk of via de e-mail bij Novus Audio te worden ingediend en onverwijld nadat het gebrek is ontstaan waarop de garantieclaim betrekking heeft.
 - Indien bij het onderzoeken van de garantieclaim blijkt dat één van de onderstaande situaties van toepassing is, dan wordt de garantieclaim afgewezen:
 - gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig gebruik, slecht onderhoud of niet goed schoonmaken van het product;
 - het product niet correct door de klant en/of door een derde is gemonteerd;
 - normale slijtage van het product;
 - het product niet wordt gebruikt in overeenstemming met de overeengekomen bestemming en bij gebreke daarvan de gangbare bestemming;
 - door de klant en/of derden werkzaamheden en/of wijzigingen en/of reparaties aan het product zijn uitgevoerd;

- gebreken veroorzaakt zijn door van buitenkomende omstandigheden zoals: brand, natuurrampen, ontploffingen, terrorisme, reinigingsmiddelen, vuilophoping, weersomstandigheden en stroomstoring;
 - de schade is veroorzaakt door de gebruiker van het product of door een derde (vernietiging);
 - er sprake is van een geringe in de handel gebruikelijke en/of technisch onvermijdelijke afwijking;
 - het product niet is gebruikt in overeenstemming met de gebruiksinstructies en/of de technische specificaties;
 - controles niet nauwkeurig zijn uitgevoerd;
 - de klant het product aan een derde heeft overgedragen of aan een derde in gebruik heeft gegeven.
- Indien de garantieclaim wordt geaccepteerd, dan wordt het product gerepareerd en/of een onderdeel vervangen.
 - Om het product te kunnen repareren en/of een onderdeel te kunnen vervangen dient de klant het product af te leveren bij of op te sturen naar Novus Audio. De kosten hiervan zijn voor rekening van de klant. Daarnaast zijn voor rekening van de klant, voor zover van toepassing, de kosten voor het opsturen van het product naar de klant en/of leverancier, zoals verzendkosten, verzendkosten en de kosten voor het verzekeren van de zending.
 - Het vervangen of repareren (van onderdelen van) het product verlengt de garantieperiode niet.
 - De klant kan alleen een beroep op de garantie doen nadat hij al zijn (betalings)verplichtingen jegens Novus Audio heeft voldaan.
 - Indien de klant geen beroep toekomt op de garantie en/of de garantieclaim wordt afgewezen en Novus Audio heeft wel in opdracht van de klant reparatiewerkzaamheden aan het product uitgevoerd of laten uitvoeren en/of voor de vervangende vervangende onderdelen geleverd, dan worden de kosten voor deze reparatiewerkzaamheden en/of voor de vervangende onderdelen aan de klant in rekening gebracht.

Artikel 14. Conformiteit en specificaties

- Novus Audio staat ervoor in dat het geleverde product voldoet aan de overeenkomst, de in het aanbod en/of op de website vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid, met inachtneming van hetgeen is opgenomen in artikel 14.2.
- Het is Novus Audio toegestaan, zonder de klant daarvan in kennis te stellen, wijzigingen aan te brengen in de uitvoering van zijn diensten en/of in de specificaties van de producten indien:
 - deze wijzigingen geen significante invloed zullen hebben op de uiteindelijke werking van het product;
 - deze wijzigingen noodzakelijk zijn om te voldoen aan gestelde eisen i.v.m. de veiligheid of aan de specificaties van het betreffende product.
- Novus Audio kan niet verplicht worden de wijzigingen zoals omschreven in artikel 14.2 uit te voeren aan producten waarvan Novus Audio reeds een offerte heeft gestuurd of die al besteld of geleverd zijn.
- Novus Audio tracht alles te doen dat binnen zijn macht ligt om de (technische) specificaties van de producten zo nauwkeurig mogelijk te omschrijven. Novus Audio kan echter niet garanderen dat de (technische) specificaties en/of overige beschrijvingen van de producten volledig en/of correct zijn en kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade die de klant lijdt door een fout en/of onvolledigheid in de (technische) specificaties en/of overige beschrijvingen.

Artikel 15. Aansprakelijkheid en verjaring

- Novus Audio kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
 - een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omstreven in artikel 16;
 - enige daaf of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Novus Audio is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens. Novus Audio is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens onjuist en/of niet volledig zijn. De klant vrijwaart Novus Audio tegen alle aanspraken ter zake.
- Novus Audio is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook door verkeer of ondeskundig gebruik van het geleverde product, door gebruik van het product in strijd met de handleiding en/of gebruiksinstructies door het niet goed onderhouden van het product.
- Novus Audio is niet aansprakelijk voor schade indien de klant of derden wijzigingen hebben aangebracht aan het product.
- In geen geval is Novus Audio aansprakelijk voor schade, die is ontstaan of veroorzaakt doordat het geleverde product is gebruikt voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is.
- Novus Audio is niet aansprakelijk voor schade, zoals lichamelijk letsel, materiële schade of schade aan derden, ten gevolge van het gebruiken van het product. De klant is er te allen tijde zelf verantwoordelijk voor dat hij en/of een derde voorzichtig omgaat met het product. Het gebruik van het product is geheel voor risico van de klant.
- Novus Audio is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- Novus Audio is nimmer gehouden tot betaling van schadevergoeding als gevolg van gevolgschade. Als gevolgschade wordt in ieder geval aangemerkt: gederfde omzet, gederfde winst, gemiste besparingen, renteverlies, bedrijfsschade, bedrijfsfistoring, stagnatieschade, vertragingsschade, reputatieschade, milieuschade, opgelegde boetes en indirecte schade, ongeacht hun oorsprong.
- Indien Novus Audio aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Novus Audio beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Novus Audio gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van Novus Audio beperkt tot het bedrag dat de klant betaald heeft voor het product waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- De klant vrijwaart Novus Audio voor vorderingen die derden tegen Novus Audio instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor Novus Audio niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden Novus Audio op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor Novus Audio mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door de derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.
- Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens Novus Audio vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens Novus Audio kan aanwenden, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringsstermijn van 2 jaar geldt.

Artikel 16. Overmacht

- Overmacht wordt onder meer verstaan: weersinvloeden, brand, explosie, verlies, diefstal, ziekte van een of meerdere personen die namens Novus Audio de overeenkomst uitvoeren, verkeersbelemmeringen, oorlog, terrorisme, natuurrampen, virusinfectie of computervredebreek door een derde, internestoring, stroomstoring, ex- en importverboden en overheidsmaatregelen.
- Over overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare toekorting van leveranciers van Novus Audio.
- Onverminderd de overige aan hem toekomende rechten, heeft Novus Audio ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de klant dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Novus Audio is gehouden tot enige schadevergoeding.

Artikel 17. Opschorting en ontbinding

- Novus Audio is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt en de klant geen gebuur heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- Voorts is Novus Audio bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- Novus Audio is bevoegd de overeenkomst te ontbinden, indien de klant surseance van betaling verzoekt of deze aan de klant wordt verleend, ingeval de klant failliet wordt verklaard of een verzoek daartoe wordt ingediend, ingeval de klant niet in staat is aan zijn schulden te voldoen, overgaat tot beïndigding of liquidatie van zijn bedrijf, onder curatele wordt gesteld, of ingeval een bewindvoerder wordt benoemd.
- Indien Novus Audio tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op gemerlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
- Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Novus Audio op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien Novus Audio de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- Novus Audio behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- Op de overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Novus Audio gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Novus Audio zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.